

Kaashandel P.H.J. Dammers VOF

Handel unter den Namen Kaeseonlinebestellen.de, Kaasonlinebestellen.nl, Kaashandel Dammers und Kaaswinkel Ouddorp
Grotestraat 75
4264 RJ Veen
0416 - 532 554
info@kaashandeldammers.nl

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Mitglieder von Stichting Webshop Keurmerk, mit Ausnahme von Finanzdienstleistungen im Sinne des Finanzaufsichtsgesetzes und soweit diese Dienstleistungen von der niederländischen Finanzaufsichtsbehörde überwacht werden.

Verzeichnis der Inhalte

Artikel 1 Definitionen
Artikel 2 Identität von Kaashandel Dammers / kaasonlinebestellen.nl
Artikel 3 Anwendbarkeit
Artikel 4 Angebot
Artikel 5 Der Vertrag
Artikel 6 Widerrufsrecht
Artikel 7 Pflichten des Verbrauchers während der Widerrufsfrist
Artikel 8 Ausübung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher und dessen Kosten
Artikel 9 Pflichten von Kaashandel Dammers im Falle des Widerrufs
Artikel 10 Ausschluss des Widerrufsrechtes
Artikel 11 Der Preis
Artikel 12 Erfüllung und zusätzliche Garantie
Artikel 13 Lieferung und Ausführung
Artikel 14 Dauer Beendigung und Verlängerung
Artikel 15 Zahlung
Artikel 16 Regelung von Reklamationen
Artikel 17 Streitigkeiten
Artikel 18 Branchengarantie
Artikel 19 Zusätzliche oder abweichende Bestimmungen
Artikel 20 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stichting Webshop Keurmerk

Artikel 1 Begriffsbestimmungen

In diesen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen

Nebenvertrag

Ein Vertrag bei dem der Verbraucher Produkte, digitale Inhalte und/oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit einem Fernabsatzvertrag erwirbt und diese Produkte, digitalen Inhalte und/oder Dienstleistungen von Kaashandel Dammers oder von einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen diesem Dritten und Kaashandel Dammers geliefert werden.

Bedenkzeit

Bedenkzeit die Frist, innerhalb derer der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen kann.

Verbraucher

Die natürliche Person, die nicht zu Zwecken handelt, die ihrer gewerblichen oder beruflichen

Tätigkeit zugerechnet werden können.

Tag
Kalendertag.

Digitale Inhalte Daten
Die in digitaler Form produziert und geliefert werden.

Langfristiger Vertrag ein Vertrag
Der sich auf die regelmäßige Lieferung von Waren, Dienstleistungen oder digitalen Inhalten für einen bestimmten Zeitraum erstreckt.

Dauerhafter Datenträger jedes Gerät einschließlich E-Mail
Das es dem Verbraucher oder Kaashandel Dammers ermöglicht, an ihn persönlich gerichtete Informationen so zu speichern, dass sie für einen dem Zweck der Informationen angemessenen Zeitraum abgerufen oder verwendet werden können, und das die unveränderte Wiedergabe der gespeicherten Informationen ermöglicht

Widerrufsrecht die Möglichkeit des Verbrauchers
Den Fernabsatzvertrag innerhalb der Bedenkzeit zu widerrufen.

Kaashandel Dammers die natürliche oder juristische Person
Die Mitglied der Stichting Webshop Keurmerk ist und dem Verbraucher Produkte (Zugang zu) digitalen Inhalten und/oder Dienstleistungen im Fernabsatz anbietet.

Fernabsatzvertrag ein Vertrag
Der zwischen Kaashandel Dammers und dem Verbraucher im Rahmen eines organisierten Systems für den Fernabsatz von Produkten, digitalen Inhalten und/oder Dienstleistungen geschlossen wird, wobei bis einschließlich des Vertragsabschlusses eine oder mehrere Techniken der Fernkommunikation ausschließlich oder gemeinsam genutzt werden.

Muster-Widerrufsformular das europäische Muster-Widerrufsformular
Das in Anhang I dieser Bedingungen enthalten ist.

Fernkommunikationstechnik bedeutet
Dass ein Vertrag geschlossen werden kann, ohne dass sich der Verbraucher und Kaashandel Dammers zur gleichen Zeit in einem Raum befinden müssen.

Artikel 2 Identität von Kaashandel Dammers

Dammers Käseladen
Grotestraat 75
4264 RJ Veen
0416 - 532 554
info@kaashandeldammers.nl
Öffnungszeiten Büro: Montag bis Freitag 08:00 bis 17:00.

Artikel 3 Anwendbarkeit

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von Kaashandel Dammers und für jeden Fernabsatzvertrag, der zwischen Kaashandel Dammers und dem Verbraucher geschlossen wird.

Vor Abschluss des Fernabsatzvertrags wird der Text dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Verbraucher zur Verfügung gestellt. Ist dies nach vernünftigem Ermessen nicht möglich, weist Kaashandel Dammers vor dem Abschluss des Fernabsatzvertrags darauf hin, wie die allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Kaashandel Dammers eingesehen werden können und dass sie dem Verbraucher auf Anfrage so schnell wie möglich kostenlos zugesandt werden.

Wird der Fernabsatzvertrag abweichend vom vorstehenden Absatz auf elektronischem Wege geschlossen, kann der Text dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Verbraucher auf elektronischem Wege so zur Verfügung gestellt werden, dass er vom Verbraucher leicht auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden kann. Ist dies nach vernünftigem Ermessen nicht möglich, so wird vor Abschluss des Fernabsatzvertrags angegeben, wo die allgemeinen Geschäftsbedingungen elektronisch eingesehen werden können und dass sie auf Wunsch des Verbrauchers elektronisch oder auf andere Weise kostenlos zugesandt werden.

Gelten zusätzlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen besondere Produkt- oder Dienstleistungsbedingungen, so gelten die Absätze 2 und 3 entsprechend, und im Falle widersprüchlicher Bedingungen kann sich der Verbraucher stets auf die für ihn günstigste Bestimmung berufen.

Artikel 4 Das Angebot

Wenn ein Angebot zeitlich begrenzt ist oder an Bedingungen geknüpft ist, wird dies im Angebot ausdrücklich angegeben.

Das Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen digitalen Inhalte und/oder Dienste. Die Beschreibung ist ausreichend detailliert, um dem Verbraucher eine angemessene Bewertung des Angebots zu ermöglichen. Wenn Kaashandel Dammers Abbildungen verwendet, stellen diese eine wahrheitsgemäße Darstellung der angebotenen Produkte, Dienstleistungen und/oder digitalen Inhalte dar. Offensichtliche Irrtümer oder offensichtliche Fehler im Angebot binden Kaashandel Dammers nicht.

Jedes Angebot enthält solche Informationen, dass die mit der Annahme des Angebots verbundenen Rechte und Pflichten für den Verbraucher klar sind.

Artikel 5 Der Vertrag

Vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 4 kommt der Vertrag in dem Moment zustande, in dem der Verbraucher das Angebot annimmt und die darin festgelegten Bedingungen erfüllt.

Hat der Verbraucher das Angebot auf elektronischem Wege angenommen, so bestätigt Kaashandel Dammers unverzüglich den Eingang der Annahme des Angebots auf elektronischem Wege. Solange der Eingang dieser Annahme nicht von Kaashandel Dammers bestätigt wurde, kann der Verbraucher den Vertrag auflösen.

Wird der Vertrag auf elektronischem Wege geschlossen, so trifft Kaashandel Dammers geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der elektronischen Datenübertragung und sorgt für eine sichere Webumgebung. Wenn der Verbraucher auf elektronischem Wege bezahlen kann, wird Kaashandel Dammers geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergreifen.

Kaashandel Dammers kann sich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber informieren, ob der Verbraucher seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, sowie über alle Tatsachen und Faktoren, die für einen verantwortungsvollen Abschluss des Fernabsatzvertrages von Bedeutung sind. Hat Kaashandel Dammers aufgrund dieser Prüfung triftige Gründe, den Vertrag nicht abzuschließen, so ist sie berechtigt, eine Bestellung oder einen Antrag unter Angabe von Gründen abzulehnen oder die Ausführung an besondere Bedingungen zu knüpfen.

Kaashandel Dammers übermittelt dem Verbraucher spätestens bei der Lieferung des Produkts, der Dienstleistung oder des digitalen Inhalts die folgenden Informationen schriftlich oder in einer Weise, dass sie vom Verbraucher auf einem dauerhaften Datenträger zugänglich gespeichert werden können:

- a. die Kontaktadresse der Niederlassung von Kaashandel Dammers, an die sich der Verbraucher mit Beschwerden wenden kann;
- b. die Bedingungen und die Art und Weise, in der der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben kann, oder ein klarer Hinweis auf den Ausschluss des Widerrufsrechtes;
- c. die Informationen über Garantien und bestehende Kundendienstleistungen;
- d. den Preis einschließlich aller Steuern für die Ware, die Dienstleistung oder die digitalen Inhalte, soweit zutreffend, die Lieferkosten und die Art der Zahlung, die Lieferung oder die Erfüllung des Fernabsatzvertrags;
- e. die Voraussetzungen für die Beendigung des Vertrags, wenn der Vertrag eine Laufzeit von mehr als einem Jahr hat oder unbefristet ist
- f. wenn der Verbraucher ein Widerrufsrecht hat, das Muster-Widerrufsformular.

Im Falle eines Dauerschuldverhältnisses gilt die Bestimmung des vorstehenden Absatzes nur für die erste Lieferung.

Artikel 6 Widerrufsrecht

Für Produkte

Vorbehaltlich der Bestimmungen in Artikel 10 dieser Bedingungen kann der Verbraucher einen Vertrag über den Kauf eines Produkts während einer Bedenkzeit von mindestens 14 Tagen ohne Angabe von Gründen auflösen. Kaashandel Dammers kann den Verbraucher nach dem Grund für den Widerruf fragen, ist aber nicht verpflichtet, den Verbraucher zur Angabe des Grundes/der Gründe zu verpflichten.

Die in Absatz 1 genannte Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, nachdem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher im Voraus benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt erhalten hat oder:

- a. wenn der Verbraucher mehrere Produkte in derselben Bestellung bestellt hat, an dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter das letzte Produkt erhalten hat. Kaashandel Dammers kann eine Bestellung von mehreren Produkten mit unterschiedlichen Lieferzeiten ablehnen, sofern sie den Verbraucher vor dem Bestellvorgang deutlich darauf hingewiesen hat;
- b. wenn die Lieferung eines Produkts aus mehreren Sendungen oder Teilen besteht, der Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Sendung oder den letzten Teil erhalten hat;
- c. im Falle von Vereinbarungen über die regelmäßige Lieferung von Produkten während eines bestimmten Zeitraums der Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter das erste Produkt erhalten hat.

Artikel 7 Pflichten des Verbrauchers während der Bedenkzeit

Während der Bedenkzeit behandelt der Verbraucher das Produkt und seine Verpackung mit Sorgfalt. Er wird das Produkt nur insoweit auspacken oder benutzen, als dies zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts erforderlich ist. Dabei gilt der Grundsatz, dass der Verbraucher das Produkt nur so behandeln und prüfen darf, wie er es auch in einem Geschäft tun dürfte.

Der Verbraucher haftet nur für die Wertminderung der Ware, die sich aus einer über das in Absatz 1 Erlaubte hinausgehenden Art und Weise des Umgangs mit der Ware ergibt.

Der Verbraucher haftet nicht für eine Wertminderung der Ware, wenn Kaashandel Dammers ihm nicht alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen über das Widerrufsrecht vor oder bei Vertragsabschluss erteilt hat.

Artikel 8 Ausübung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher und dessen Kosten

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er Kaashandel Dammers innerhalb der Widerrufsfrist unter Verwendung des Muster-Widerrufsformulars oder auf andere eindeutige Weise darüber zu informieren.

Der Verbraucher hat das Produkt so schnell wie möglich, jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag nach der in Absatz 1 genannten Mitteilung, an Kaashandel Dammers zurückzusenden oder zu übergeben (an einen Bevollmächtigten von Kaashandel Dammers). Dies ist nicht erforderlich, wenn Kaashandel Dammers angeboten hat, das Produkt selbst abzuholen. Der Verbraucher hat die Rückgabefrist in jedem Fall gewahrt, wenn er die Ware vor Ablauf der Widerrufsfrist zurückgibt.

Der Verbraucher hat die Ware mit sämtlichem gelieferten Zubehör nach Möglichkeit im Originalzustand und in der Originalverpackung und gemäß den von Kaashandel Dammers erteilten angemessenen und eindeutigen Anweisungen zurückzusenden.

Das Risiko und die Beweislast für die korrekte und rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechts liegen beim Verbraucher.

Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts. Hat Dammers nicht mitgeteilt, dass der Verbraucher diese Kosten zu tragen hat oder weist Kaashandel Dammers darauf hin, die Kosten selbst zu tragen, hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung nicht zu tragen.

Widerruft der Verbraucher, nachdem er zuvor ausdrücklich verlangt hat, dass mit der Ausführung der Dienstleistung oder der Lieferung von nicht verkaufsfertigem Gas, Wasser oder Strom in einem begrenzten Umfang oder in einer bestimmten Menge während der Widerrufsfrist begonnen wird, so hat der Verbraucher Kaashandel Dammers einen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der von Kaashandel Dammers zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Leistung im Vergleich zur Gesamtleistung entspricht.

Der Verbraucher trägt keine Kosten für die Erbringung von Dienstleistungen oder die Lieferung von nicht in einem begrenzten Umfang oder einer begrenzten Menge verkaufsfertig gemachtem Wasser, Gas oder Strom sowie für die Lieferung von Fernwärme, wenn

- a. Kaashandel Dammers dem Verbraucher nicht die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen über das Widerrufsrecht, die Kostenerstattung für den Widerruf oder das Muster-

Widerrufsformular zur Verfügung gestellt hat oder

b. der Verbraucher den Beginn der Ausführung der Dienstleistung oder Lieferung von Gas, Wasser, Strom oder Fernwärme während der Widerrufsfrist nicht ausdrücklich verlangt hat.

Der Verbraucher trägt keine Kosten für die vollständige oder teilweise Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Datenträger geliefert werden, wenn

a. er vor der Lieferung nicht ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Bedenkzeit begonnen wird

b. er den Verlust seines Widerrufsrechts bei der Erteilung seiner Zustimmung nicht anerkannt hat oder

c. Kaashandel Dammers hat es versäumt, diese Erklärung des Verbrauchers zu bestätigen.

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so werden alle weiteren Verträge von Rechts wegen aufgelöst.

Artikel 9 Verplichtingen van Kaashandel Dammers bij herroeping

Als Kaashandel Dammers de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

Bij een terechte herroeping vergoedt Kaashandel Dammers alle betalingen van de consument inclusief eventuele leveringskosten door Kaashandel Dammers in rekening gebracht voor het geretourneerde product onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij Kaashandel Dammers aanbiedt het product zelf af te halen mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden naar gelang welk tijdstip eerder valt.

Kaashandel Dammers gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering hoeft Kaashandel Dammers de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 Ausschluss des Widerrufsrechts

Kaashandel Dammers hat die folgenden Produkte vom Widerrufsrecht ausgeschlossen:

Produkte oder Dienstleistungen, deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die Kaashandel Dammers keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können;

Produkte, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf eine bestimmte Person zugeschnitten sind;

Produkte, die schnell verderben oder eine begrenzte Haltbarkeit haben;

Versiegelte und vakuumverpackte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung oder Verpackung nach der Lieferung aufgebrochen wurde;

Produkte, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit unwiderruflich mit anderen Produkten vermischt sind

Alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, deren Lieferung aber erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren tatsächlicher Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die Kaashandel Dammers keinen Einfluss hat.

Artikel 11 Der Preis

Während der im Angebot angegebenen Gültigkeitsdauer dürfen die Preise der angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen nicht erhöht werden, mit Ausnahme von Preisänderungen infolge von Änderungen der Mehrwertsteuersätze.

Abweichend vom vorigen Absatz kann Kaashandel Dammers Produkte oder Dienstleistungen anbieten, deren Preise an Schwankungen auf dem Finanzmarkt gebunden sind und auf die Kaashandel Dammers mit variablen Preisen keinen Einfluss hat. Diese Bindung an Schwankungen und die Tatsache, dass es sich bei den angegebenen Preisen um Richtpreise handelt, sind im Angebot anzugeben.

Preiserhöhungen innerhalb von 3 Monaten nach Vertragsabschluss sind nur zulässig, wenn sie sich aus gesetzlichen Regelungen oder Vorschriften ergeben.

Preiserhöhungen ab 3 Monaten nach Vertragsschluss sind nur zulässig, wenn Kaashandel Dammers sie festgelegt hat und

- a. sie sich aus gesetzlichen Vorschriften oder Bestimmungen ergeben oder
- b. der Verbraucher berechtigt ist, den Vertrag zu dem Tag zu kündigen, an dem die Preiserhöhung wirksam wird.

Die im Angebot von Produkten oder Dienstleistungen genannten Preise enthalten die Mehrwertsteuer.

Artikel 12 Übereinstimmung mit dem Vertrag und zusätzliche Garantie

Kaashandel Dammers garantiert, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen dem Vertrag, den im Angebot aufgeführten Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an die Tauglichkeit und/oder Verwendbarkeit und den am Tag des Vertragsabschlusses bestehenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften entsprechen. Falls vereinbart, garantiert Kaashandel Dammers auch, dass das Produkt für einen anderen als den normalen Gebrauch geeignet ist.

Eine von Kaashandel Dammers, seinem Lieferanten, Hersteller oder Importeur abgegebene zusätzliche Garantie schränkt niemals die gesetzlichen Rechte und Ansprüche ein, die der Verbraucher gegenüber Kaashandel Dammers auf der Grundlage des Vertrags geltend machen kann, wenn Kaashandel Dammers seinen Teil des Vertrags nicht erfüllt hat.

Unter zusätzlicher Garantie ist jede Zusage von Kaashandel Dammers, seines Lieferanten, Importeurs oder Herstellers zu verstehen, mit der er dem Verbraucher bestimmte Rechte oder Ansprüche einräumt, die über das hinausgehen, wozu er gesetzlich verpflichtet ist, wenn er seinen Teil des Vertrages nicht erfüllt hat.

Artikel 13 Lieferung und Ausführung

Kaashandel Dammers geht bei der Entgegennahme und Ausführung von Bestellungen von Produkten und bei der Beurteilung von Anträgen auf Erbringung von Dienstleistungen mit der größtmöglichen Sorgfalt vor.

Der Ort der Lieferung ist die Adresse, die der Verbraucher Kaashandel Dammers mitgeteilt hat.

Kaashandel Dammers führt angenommene Aufträge unter Beachtung der in Artikel 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Bedingungen zügig, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen aus, sofern keine andere Lieferfrist vereinbart wurde. Verzögert sich die Lieferung oder kann ein Auftrag nicht oder nur teilweise ausgeführt werden, wird der Verbraucher spätestens 30 Tage nach der Bestellung darüber informiert. Jede angegebene Lieferzeit ist ein Richtwert, aus dem keine Rechte abgeleitet werden können. Für Sendungen innerhalb Europas gilt eine Lieferzeit von 3 Wochen als angemessen.

Nach Auflösung gemäß dem vorigen Absatz erstattet Kaashandel Dammers unverzüglich den vom Verbraucher gezahlten Betrag.

Das Risiko der Beschädigung und/oder des Verlusts von Produkten liegt bei Kaashandel Dammers (wenn der Versand innerhalb der Niederlande mit der Wahl des Spediteurs Trunkrs erfolgt, wenn der Verbraucher selbst einen anderen Spediteur wählt, ist der Empfänger für den Transport und die Lieferung verantwortlich) bis zum Zeitpunkt der Übergabe an den Verbraucher oder einen im Voraus bestimmten und Kaashandel Dammers bekannt gegebenen Vertreter, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Bei Lieferungen außerhalb Europas liegt das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung beim Empfänger, der von Kaashandel Dammers stets im Voraus schriftlich per E-Mail benachrichtigt wird.

Artikel 14 Dauer der Transaktionen, Dauer der Kündigung und Verlängerung

Stornierung

Der Verbraucher kann einen auf unbestimmte Zeit geschlossenen Vertrag, der sich auf die regelmäßige Lieferung von Produkten (einschließlich Strom) oder die regelmäßige Erbringung von Dienstleistungen erstreckt, jederzeit unter Berücksichtigung der vereinbarten Kündigungsregeln und einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen.

Der Verbraucher kann einen für einen bestimmten Zeitraum geschlossenen Vertrag, der sich auf die regelmäßige Lieferung von Produkten (einschließlich Strom) oder die regelmäßige Erbringung von Dienstleistungen erstreckt, jederzeit zum Ende der festen Laufzeit unter Berücksichtigung der vereinbarten Kündigungsregeln und einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen.

Der Verbraucher kann die in den vorstehenden Absätzen genannten Verträge jederzeit kündigen, ohne dass eine Kündigung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder während eines bestimmten Zeitraums möglich ist.

zumindest in derselben Weise kündigen, wie sie von ihm eingegangen wurden stets mit der gleichen Kündigungsfrist kündigen, die Kaashandel Dammers für sich selbst festgelegt hat.

Verlängerung

Ein für einen bestimmten Zeitraum geschlossener Vertrag, der auf die regelmäßige Lieferung von Produkten (einschließlich Strom) oder die regelmäßige Erbringung von Dienstleistungen

gerichtet ist, darf nicht stillschweigend verlängert oder für einen bestimmten Zeitraum erneuert werden.

Abweichend vom vorstehenden Absatz kann ein für einen bestimmten Zeitraum geschlossener Vertrag über die regelmäßige Zustellung von Tageszeitungen, Wochenzeitungen und Zeitschriften stillschweigend um einen bestimmten Zeitraum von bis zu drei Monaten verlängert werden, wenn der Verbraucher diesen verlängerten Vertrag zum Ende der Verlängerung mit einer Kündigungsfrist von bis zu einem Monat kündigen kann.

Ein für einen bestimmten Zeitraum geschlossener Vertrag, der die regelmäßige Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen vorsieht, kann nur dann stillschweigend auf unbestimmte Zeit verlängert werden, wenn der Verbraucher ihn jederzeit mit einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen kann. Die Kündigungsfrist beträgt maximal drei Monate, wenn der Vertrag die regelmäßige, jedoch weniger als monatliche Zustellung von Tageszeitungen, Wochenzeitungen und Zeitschriften zum Gegenstand hat.

Ein zeitlich befristeter Vertrag über die regelmäßige Zustellung von Tageszeitungen, Wochenzeitungen und Zeitschriften zu Einführungs Zwecken (Probe- oder Kennenlernabonnement) wird nicht stillschweigend fortgesetzt und endet automatisch nach Ablauf der Probe- oder Kennenlernphase.

Dauer

Hat ein Vertrag eine Laufzeit von mehr als einem Jahr, kann der Verbraucher den Vertrag nach Ablauf eines Jahres jederzeit mit einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen, es sei denn, Angemessenheit und Billigkeit stehen einer Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Laufzeit entgegen.

Artikel 15 Zahlung

Sofern im Vertrag oder in den zusätzlichen Bedingungen nichts anderes bestimmt ist, sind die vom Verbraucher geschuldeten Beträge innerhalb von 14 Tagen nach Beginn der Widerrufsfrist oder, sofern keine Widerrufsfrist besteht, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss zu zahlen. Bei Verträgen zur Erbringung einer Dienstleistung beginnt diese Frist an dem Tag, nachdem der Verbraucher die Vertragsbestätigung erhalten hat.

Beim Verkauf von Produkten an Verbraucher darf der Verbraucher in Allgemeinen Geschäftsbedingungen niemals zu einer Anzahlung von mehr als 50 % des Betrages verpflichtet werden. Wenn Vorauszahlung vereinbart wurde, kann der Verbraucher vor Leistung der vereinbarten Vorauszahlung keinerlei Rechte hinsichtlich der Ausführung der betreffenden Bestellung oder Dienstleistung(en) geltend machen.

Der Verbraucher ist verpflichtet, etwaige Ungenauigkeiten in den von ihm übermittelten oder angegebenen Zahlungsdaten unverzüglich an Kaashandel Dammers zu melden.

Kommt der Verbraucher seiner/n Zahlungsverpflichtung(en) nicht rechtzeitig nach, so schuldet der Verbraucher, nachdem Kaashandel Dammers ihn über den Zahlungsverzug informiert und Kaashandel Dammers dem Verbraucher eine Frist von 14 Tagen eingeräumt hat, um seinen Zahlungsverpflichtungen nachzukommen, nach erfolglosem Bezahlen innerhalb dieser 14-tägigen Frist die gesetzlichen Zinsen auf den noch geschuldeten Betrag und ist Kaashandel Dammers berechtigt, ihm die ihm entstandenen außergerichtlichen Inkassokosten in Rechnung

zu stellen. Diese Inkassokosten betragen maximal 15 % auf offene Beträge bis 2.500 €; 10 % auf die nächsten 2.500 €; und 5 % auf die nächsten 5.000 € mit einem Minimum von 40 €. Kaashandel Dammers kann zum Vorteil des Verbrauchers von den angegebenen Mengen und Prozentsätzen abweichen.

Beim Bezahlvorgang hat der Kunde die Möglichkeit, seine Debit- oder Kreditkartendaten für zukünftige Einkäufe in seinem Kundenkonto bei Kaashandel Dammers zu speichern. Wenn der Kunde diese Option wählt, werden die Kartendaten im Namen von Kaashandel Dammers auf den sicheren Servern unseres Zahlungsdienstleisters Multi Safepay gespeichert. Der Kunde ermächtigt hiermit Multi Safepay, seine Debit- oder Kreditkarteninformationen zu erfassen und zu speichern.

Wenn der Kunde die Debit- oder Kreditkartendaten aus seinem Konto löschen möchte, kann er angeben, welche Option zutrifft b. v. Melden Sie sich bei Ihrem Kundenkonto bei Kaashandel Dammers an, gehen Sie zu Zahlungsdetails und entfernen Sie die gespeicherte Karte. Senden Sie eine E-Mail an info@kaasonlinebestellen.nl mit der Bitte, die Kartendetails usw. zu entfernen.

Zahlung Kreditkartentresor

Alle Zahlungsinformationen, die regelmäßig über den Credit Card Vault erfasst werden, werden verschlüsselt und mithilfe branchenüblicher Methoden verwaltet, die ihren Schutz vor Verlust oder Diebstahl gewährleisten sollen, auch während der Übertragung an unser externes Zahlungsabwicklungsunternehmen (â€žZahlungsabwicklerâ€œ), derzeit Multi Safepay. com, die Ihre Zahlungsinformationen in unserem Namen verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass Ihre Zahlungsinformationen nicht von uns, sondern von unserem Zahlungsabwickler gespeichert werden und dass die Nutzung und Speicherung dieser Informationen durch den Zahlungsabwickler den geltenden Servicebedingungen und Datenschutzrichtlinien des Zahlungsabwicklers unterliegt (verfügbar unter <https://www.Multisafepay.nl>).

Artikel 16 Beschwerdeverfahren

Kaashandel Dammers verfügt über ein ausreichend bekanntes Beschwerdeverfahren und behandelt die Beschwerde gemäß diesem Beschwerdeverfahren.

Beschwerden über die Erfüllung des Vertrags müssen innerhalb einer angemessenen Frist, nachdem der Verbraucher die Mängel entdeckt hat, vollständig und klar beschrieben bei Kaashandel Dammers eingereicht werden.

Bei Kaashandel Dammers eingereichte Beschwerden werden innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs beantwortet. Wenn eine Beschwerde eine absehbar längere Bearbeitungszeit erfordert, antwortet Kaashandel Dammers innerhalb von 14 Tagen mit einer Empfangsbestätigung und einem Hinweis darauf, wann der Verbraucher mit einer ausführlicheren Antwort rechnen kann.

Eine Beschwerde über ein Produkt, eine Dienstleistung oder den Service von Kaashandel Dammers kann auch über ein Beschwerdeformular auf der Verbraucherseite der Website der Stichting Webshop Keurmerk (<https://keurmerk.info> Home Missbrauch oder Beschwerde) eingereicht werden. Die Beschwerde wird dann sowohl an den zuständigen Kaashandel Dammers als auch an die Stichting Webshop Keurmerk gesendet.

Kann die Beschwerde nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder innerhalb von 3 Monaten nach Einreichung der Beschwerde einvernehmlich gelöst werden, entsteht ein Streitfall, der dem Streitbeilegungsverfahren unterliegt.

Artikel 17 Streitigkeiten

Auf Verträge zwischen Kaashandel Dammers und dem Verbraucher, auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden, findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.

Streitigkeiten zwischen dem Verbraucher und Kaashandel Dammers im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Erfüllung von Verträgen in Bezug auf von Kaashandel Dammers zu liefernde oder erbrachte Produkte und Dienstleistungen können sowohl vom Verbraucher als auch von Kaashandel Dammers dem Webshop Disputes Committee, Postbus 90600 2509 LP in Den Haag (www.sgc.nl), vorbehaltlich der nachstehenden Bestimmungen vorgelegt werden.

Ein Streitfall wird vom Streitbeilegungsausschuss nur dann geprüft, wenn der Verbraucher seine Beschwerde zunächst innerhalb einer angemessenen Frist bei Kaashandel Dammers eingereicht hat.

Die Streitigkeit muss spätestens drei Monate nach ihrem Entstehen schriftlich dem Streitbeilegungsausschuss vorgelegt werden.

Möchte der Verbraucher eine Streitigkeit dem Streitbeilegungsausschuss vorlegen, ist Kaashandel Dammers an diese Entscheidung gebunden. Möchte Kaashandel Dammers dies tun, muss der Verbraucher innerhalb von fünf Wochen nach schriftlicher Aufforderung durch Kaashandel Dammers schriftlich erklären, ob er dies ebenfalls wünscht oder ob er eine Verhandlung des Streitfalls durch das zuständige Gericht wünscht. Geht die Entscheidung des Verbrauchers nicht innerhalb von fünf Wochen bei Kaashandel Dammers ein, ist Kaashandel Dammers berechtigt, den Streitfall dem zuständigen Gericht vorzulegen.

Der Streitbeilegungsausschuss trifft eine Entscheidung unter den in der Satzung des Streitbeilegungsausschusses (<https://www.Degeschillencommissie.nl>) festgelegten Bedingungen. Die Entscheidungen des Streitbeilegungsausschusses haben den Charakter einer verbindlichen Beratung.

Der Streitbeilegungsausschuss wird einen Streitfall nicht behandeln oder die Behandlung einstellen, wenn Kaashandel Dammers ein Zahlungsaufschub gewährt wurde, Konkurs angemeldet hat oder seine Geschäftstätigkeit tatsächlich eingestellt hat, bevor ein Streitfall vom Ausschuss in der Anhörung behandelt und eine endgültige Entscheidung getroffen wurde.

Wenn neben dem Schlichtungsausschuss des Webshops ein anderer anerkannter oder der Stiftung für Verbraucherschlichtungsausschüsse (SGC) oder dem Beschwerdeinstitut für Finanzdienstleistungen (Kifid) angeschlossener Schlichtungsausschuss befugt ist, ist der Schlichtungsausschuss der Stiftung für das Webshop-Gütesiegel vorzugsweise für Streitigkeiten zuständig, die sich hauptsächlich auf die Art des Fernabsatzes oder der Erbringung von Dienstleistungen beziehen. Für alle anderen Streitigkeiten sind die anderen anerkannten Streitschlichtungsausschüsse zuständig, die dem SGC oder Kifid angeschlossen sind.

Artikel 18 Industriegarantie

Die Stiftung Webshop Quality Mark garantiert die Einhaltung der verbindlichen Empfehlungen des Webshop Quality Mark Disputes Committee durch ihre Mitglieder, es sei denn, das Mitglied beschließt, die verbindlichen Empfehlungen innerhalb von zwei Monaten nach ihrer Versendung dem Gericht zur Überprüfung vorzulegen. Diese Garantie lebt wieder auf, wenn die verbindliche

Beratung nach gerichtlicher Prüfung aufrechterhalten wurde und das dies belegende Urteil rechtskräftig geworden ist. Bis zu einem Höchstbetrag von 10.000,- € je verbindlicher Beratung wird dieser Betrag von der Stiftung Webshop Gütezeichen an den Verbraucher ausgezahlt. Bei Beträgen über 10.000 Euro je verbindlicher Beratung werden 10.000 Euro ausgezahlt. Im Übrigen obliegt der Stiftung Webshop Gütezeichen die Verpflichtung, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Einhaltung der verbindlichen Hinweise durch das Mitglied sicherzustellen.

Um diese Garantie in Anspruch zu nehmen, muss der Verbraucher einen schriftlichen Antrag bei der Stiftung Webshop-Gütezeichen einreichen und seinen Anspruch gegenüber Kaashandel Dammers an die Stiftung Webshop-Gütezeichen abtreten. Wenn die Forderung gegenüber Kaashandel Dammers 10.000 € übersteigt, wird dem Verbraucher die Möglichkeit geboten, seine Forderung, soweit sie den Betrag von 10.000 € übersteigt, an die Stiftung Webshop Keurmerk abzutreten, woraufhin diese Organisation die Zahlung in ihrem eigenen Namen und auf eigene Kosten gerichtlich einfordert, um den Verbraucher zu befriedigen.

Artikel 19 Zusätzliche oder abweichende Bestimmungen

Zusätzliche oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen dürfen nicht zum Nachteil des Verbrauchers sein und müssen schriftlich oder in einer Weise festgehalten werden, dass sie vom Verbraucher auf zugängliche Weise auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden können.

Artikel 20 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stiftung Webshop Gütezeichen

Die Stiftung Webshop Gütezeichen wird diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ohne Rücksprache mit dem Verbraucherverband ändern.

Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden erst wirksam, nachdem sie in geeigneter Weise veröffentlicht wurden, mit der Maßgabe, dass im Falle anwendbarer Änderungen während der Laufzeit eines Angebots die für den Verbraucher günstigste Bestimmung Vorrang hat.